

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанний бізнес» підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у Центральноукраїнському національному технічному університеті

Сучасна індустрія гостинності продовжує демонструвати одні з найвищих темпів зростання в глобальній економіці. Динаміка готельно-ресторанного бізнесу обумовлена як внутрішніми особливостями функціонування самої галузі, так і впливом зовнішніх економічних та соціальних тенденцій на національному та міжнародному рівнях. Українська готельна індустрія, попри існуючі складнощі, послідовно рухається шляхом адаптації до міжнародних стандартів. Хоча наша країна ще поступається визнаним лідерам за рівнем розвиненості інфраструктури та інноваційних рішень, окремі вітчизняні підприємства галузі успішно підтримують конкурентоспроможність, завдяки раціональному управлінню, високій кваліфікації персоналу та виваженому співвідношенню ціни й якості послуг. У цьому контексті забезпечення підготовки високопрофесійних кадрів, здатних ефективно діяти в умовах постійних змін та сприяти сталому розвитку галузі, є виключно актуальним завданням. Освітньо-професійна програма (ОПП) «Готельно-ресторанний бізнес» для магістрів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» у Центральноукраїнському національному технічному університеті (ЦНТУ) спрямована саме на формування нового покоління фахівців, що володіють не лише глибокими професійними знаннями та розумінням бізнес-процесів індустрії гостинності, але й здатністю до інноваційного мислення, креативного вирішення завдань та ефективних дій у мінливому сучасному середовищі.

З метою формування висококваліфікованих фахівців у сфері готельно-ресторанної справи, які володіють комплексними компетентностями, розвиненим креативним мисленням, практичними навичками та стратегічним

баченням розвитку індустрії гостинності, а також здатністю розв'язувати складні інноваційні завдання через поєднання дослідницької, проєктної та підприємницької діяльності, робочою групою кафедри економіки, підприємництва та готельно-ресторанної справи ЦНТУ була розроблена дана освітньо-професійна програма. Її зміст гармонізований зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня, затвердженого Наказом МОН України від 05.01.2021 р. № 26.

Проведений фахівцями Парк Готель «Скіфія» аналіз змісту ОПП підтвердив її повну відповідність актуальним вимогам ринку праці та провідним тенденціям розвитку індустрії HoReCa. Завдяки послідовному моніторингу змін у готельно-ресторанному бізнесі та врахуванню запитів роботодавців, розробникам програми вдалося сформувати навчальний план, орієнтований на підготовку магістрів з розширеним спектром компетентностей. Зокрема, програма сприяє набуттю знань, навичок та практичного досвіду, необхідних для ефективного аналізу, синтезу та прийняття рішень щодо як типових, так і нестандартних завдань у організаційно-сервісній, виробничо-технологічній, аналітико-управлінській, еколого-економічній та соціально-етичній сферах. Такий комплексний підхід дозволяє випускникам не лише організовувати й координувати бізнес-процеси закладів готельно-ресторанної сфери на операційному та стратегічному рівнях, а й ефективно діяти в контексті сучасних викликів та перспектив сталого розвитку індустрії гостинності як в Україні, так і на міжнародній арені.

Відзначимо, що вагомою перевагою освітньо-професійної програми є інтеграція до навчального плану дисциплін, що відображають сучасні підходи до управління та організації бізнес-процесів у сфері гостинності. Йдеться, зокрема, про такі дисципліни, як: «Розвиток індустрії HoReCa», «Інновації та креативні рішення в готельно-ресторанному бізнесі», «Стратегічний менеджмент та маркетинг у готельно-ресторанному бізнесі»,

«Ризик-менеджмент у готельно-ресторанному бізнесі». Ці курси спрямовані на формування у здобувачів здатності впроваджувати передові цифрові технології, креативні управлінські рішення та ефективні бізнес-стратегії. Їхній зміст повністю відповідає актуальним викликам та тенденціям розвитку індустрії HoReCa, забезпечуючи підготовку фахівців, які можуть адекватно реагувати на динаміку зовнішнього середовища, оптимізувати внутрішні процеси, мінімізувати ризики та створювати конкурентні переваги для закладів гостинності. Цей інтегрований підхід гарантує відповідність професійної підготовки актуальним запитам роботодавців та сприяє сталому функціонуванню підприємств у цій швидкозмінній галузі.

Варто зазначити, що усі конструктивні рекомендації, надані керівництвом Парк Готель «Скіфія» під час наших спільних зустрічей та заходів кафедри економіки, підприємництва та готельно-ресторанної справи ЦНТУ, були в повному обсязі враховані у поточній редакції освітньо-професійної програми.

На підставі вищевикладеного, вважаємо освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанний бізнес» другого (магістерського) рівня вищої освіти цілком актуальною та такою, що ефективно відповідає завданням підготовки конкурентоспроможних фахівців за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

РЕЦЕНЗЕНТ:

Директорка

комплексу Парк Готель «Скіфія»



Світлана ЛОБАНОВА